



детальніше про курс

## Курс Crisis management Online

BASIC LEVEL

🕒 20 занять    📅 2 заняття на тиждень

### ПРОГРАМА КУРСУ

#### 1. Вступ до курсу та розуміння криз

- Вступ до курсу та його цілі
- Огляд управління кризовими ситуаціями в IT
- Визначення та типи криз
- Історичні приклади криз у сфері IT
- Вплив криз на організації та проекти

#### 2. Виявлення потенційних ризиків

- Техніки ідентифікації ризиків, специфічні для IT (FMEA, HAZOP)
- Інструменти для оцінки ризиків (SWOT, PESTLE)
- Практичне заняття: семінар з виявлення ризиків

#### 3. Аналіз та пріоритезація ризиків

- Методології оцінки ризиків для проектів
- Матриця пріоритизації ризиків
- Стратегії зниження ризиків
- Практичне заняття: кейс-стаді з аналізу ризиків

#### 4. Розробка планів на випадок непередбачених обставин

- Компоненти плану на випадок непередбачених обставин
- Планування сценаріїв для криз
- Розподіл ресурсів
- Практичне заняття: створення плану на випадок непередбачених обставин

#### 5. Планування сценаріїв криз

- Створення кризових сценаріїв для IT-проектів
  - Проведення сценарних вправ
  - Оцінка та перегляд планів
  - Практичне заняття: симуляція кризових сценаріїв
- 

## 6. Стратегії комунікації під час криз

- Важливість комунікації під час криз
  - Основні елементи стратегії комунікації
  - Фреймворки кризової комунікації
  - Практичне заняття: розробка стратегії комунікації
- 

## 7. Розробка кризового комунікаційного плану

- Кроки для створення комунікаційного плану
  - Ідентифікація зацікавлених сторін
  - Створення та доставка повідомлень
  - Практичне заняття: створення кризових повідомлень
- 

## 8. Управління соціальними медіа під час кризи

- Роль соціальних медіа під час криз
  - Моніторинг та управління соціальними медіа
  - Реагування на дезінформацію
  - Практичне заняття: симуляція управління соціальними медіа
- 

## 9. Робота зі ЗМІ під час криз

- Співпраця зі ЗМІ під час криз
  - Підготовка прес-релізів
  - Проведення прес-конференцій
  - Практичне заняття: рольова гра зі взаємодії зі ЗМІ
- 

## 10. Координація екстреного реагування для IT

- Негайні дії під час кризи
  - Системи командування інцидентами в IT
  - Координація з екстреними службами
  - Практичне заняття: навчання з екстреного реагування
- 

## 11. Планування безперервності бізнесу

- Забезпечення безперервності операцій

- Стратегії безперервності бізнесу для IT-проектів
  - Основні компоненти плану безперервності бізнесу
  - Практичне заняття: семінар з планування безперервності бізнесу
- 

## 12. Планування відновлення після кризи

- Розробка плану відновлення після кризи
  - Стратегії відновлення після різних типів криз
  - Оцінка після кризи
  - Практичне заняття: розробка плану відновлення після кризи
- 

## 13. Лідерські навички для управління кризами

- Основні лідерські навички для управління кризами
  - Лідерство під тиском в IT
  - Формування та керівництво командами управління кризами
  - Практичне заняття: рольова гра з лідерства
- 

## 14. Прийняття рішень під час криз

- Фреймворки для прийняття рішень під час криз
  - Критичне мислення та вирішення проблем
  - Етичні міркування під час криз
  - Практичне заняття: сценарії прийняття рішень
- 

## 15. Управління зацікавленими сторонами під час криз

- Ідентифікація та управління зацікавленими сторонами під час криз
  - Комунікація з внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами
  - Збереження довіри та авторитету в IT-проектах
  - Практичне заняття: симуляція управління зацікавленими сторонами
- 

## 16. Аналіз кейс-стаді

- Аналіз реальних кейс-стаді криз
  - Уроки, отримані з кейс-стаді
  - Найкращі практики управління кризами
  - Практичне заняття: обговорення кейс-стаді
- 

## 17. Симуляція криз в IT

- Проведення симуляції кризи
- Рольові ігри та вправи на основі сценаріїв

- Групові обговорення та розбір польотів
- 

#### 18. Розробка плану управління кризами в ІТ

- Створення всебічного плану управління кризами
  - Рецензії від колег та зворотний зв'язок
  - Практичне заняття: семінар з розробки плану
- 

#### 19. Практичний огляд і підготовка

- Огляд ключових концепцій і стратегій
  - Завершення планів управління кризами
  - Індивідуальні консультації та зворотний зв'язок
  - Практичне заняття: остаточна підготовка до презентацій
- 

#### 20. Презентація фінального проекту

- Презентація планів управління кризами студентами
  - Зворотний зв'язок від колег та інструкторів
  - Підсумок курсу та сертифікація
- 

✔ В кінці курсу виконується дипломний проєкт.

#### БОНУСИ КУРСУ



Всі студенти курсу пройдуть тренінг по проходженню співбесіди та складанню резюме з нашим HR-фахівцем