



подробнее о курсе

Курс Crisis management Online

BASIC LEVEL

🕒 20 занятий 📅 2 занятия в неделю

ПРОГРАММА КУРСА

1. Введение в курс и понимание кризисов

- Введение в курс и его цели
- Обзор управления кризисными ситуациями в IT
- Определение и типы кризисов
- Исторические примеры кризисов в сфере IT
- Влияние кризисов на организации и проекты

2. Выявление потенциальных рисков

- Техники идентификации рисков, специфичные для IT (FMEA, HAZOP)
- Инструменты для оценки рисков (SWOT, PESTLE)
- Практическое занятие: семинар по выявлению рисков

3. Анализ и приоритетизация рисков

- Методологии оценки рисков для проектов
- Матрица приоритизации рисков
- Стратегии снижения рисков
- Практическое занятие: кейс-стади по анализу рисков

4. Разработка планов на случай непредвиденных обстоятельств

- Компоненты плана на случай непредвиденных обстоятельств
- Планирование сценариев для кризисов
- Распределение ресурсов
- Практическое занятие: создание плана на случай непредвиденных обстоятельств

5. Планирование сценариев кризисов

- Создание кризисных сценариев для IT-проектов
 - Проведение сценарных упражнений
 - Оценка и просмотр планов
 - Практическое занятие: симуляция кризисных сценариев
-

6. Стратегии коммуникации во время кризисов

- Важность коммуникации во время кризисов
 - Основные элементы стратегии коммуникации
 - Фреймворки кризисной коммуникации
 - Практическое занятие: разработка стратегии коммуникации
-

7. Разработка кризисного коммуникационного плана

- Шаги для создания коммуникационного плана
 - Идентификация заинтересованных сторон
 - Создание и доставка сообщений
 - Практическое занятие: создание кризисных сообщений
-

8. Управление социальными медиа во время кризиса

- Роль социальных медиа во время кризисов
 - Мониторинг и управление социальными медиа
 - Реагирование на дезинформацию
 - Практическое занятие: симуляция управления социальными медиа
-

9. Работа со СМИ во время кризисов

- Сотрудничество со СМИ во время кризисов
 - Подготовка пресс-релизов
 - Проведение пресс-конференций
 - Практическое занятие: ролевая игра по взаимодействию со СМИ
-

10. Координация экстренного реагирования для IT

- Немедленные действия во время кризиса
 - Системы командования инцидентами в IT
 - Координация с экстренными службами
 - Практическое занятие: обучение по экстренному реагированию
-

11. Планирование непрерывности бизнеса

- Обеспечение непрерывности операций

- Стратегии непрерывности бизнеса для IT-проектов
 - Основные компоненты плана непрерывности бизнеса
 - Практическое занятие: семинар по планированию непрерывности бизнеса
-

12. Планирование восстановления после кризиса

- Разработка плана восстановления после кризиса
 - Стратегии восстановления после разных типов кризисов
 - Оценка после кризиса
 - Практическое занятие: разработка плана восстановления после кризиса
-

13. Лидерские навыки для управления кризисами

- Основные лидерские навыки для управления кризисами
 - Лидерство под давлением в IT
 - Формирование и руководство командами управления кризисами
 - Практическое занятие: ролевая игра по лидерству
-

14. Принятие решений во время кризисов

- Фреймворки для принятия решений во время кризисов
 - Критическое мышление и решение проблем
 - Этические соображения во время кризисов
 - Практическое занятие: сценарии принятия решений
-

15. Управление заинтересованными сторонами во время кризисов

- Идентификация и управление заинтересованными сторонами во время кризисов
 - Коммуникация с внутренними и внешними заинтересованными сторонами
 - Сохранение доверия и авторитета в IT-проектах
 - Практическое занятие: симуляция управления заинтересованными сторонами
-

16. Анализ кейс-стади

- Анализ реальных кейс-стад кризисов
 - Уроки, полученные из кейс-стади
 - Лучшие практики управления кризисами
 - Практическое занятие: обсуждение кейс-стади
-

17. Симуляция кризисов в IT

- Проведение симуляции кризиса
- Ролевые игры и упражнения на основе сценариев

- Групповые обсуждения и разбор полётов

18. Разработка плана управления кризисами в IT

- Создание всестороннего плана управления кризисами
- Рецензии от коллег и обратная связь
- Практическое занятие: семинар по разработке плана

19. Практический обзор и подготовка

- Обзор ключевых концепций и стратегий
- Завершение планов управления кризисами
- Индивидуальные консультации и обратная связь
- Практическое занятие: окончательная подготовка к презентациям

20. Презентация финального проекта

- Презентация планов управления кризисами студентами
- Обратная связь от коллег и инструкторов
- Результат курса и сертификация



В конце курса выполняется дипломный проект.

БОНУСЫ КУРСА



Тренинг по прохождению
собеседования и составлению
резюме